

# KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

1. Firma *Master Biznes Centrum Kształcenia Personalnego* w celu zapewnienia najwyższych standardów w ramach prowadzonej działalności szkoleniowej, stosuje zasady uczciwej konkurencji mając na względzie społeczną odpowiedzialność biznesu.
2. Firma *Master Biznes Centrum Kształcenia Personalnego* kieruje się dobrem i interesem Klienta oraz uczestników szkolenia.
3. Firma *Master Biznes Centrum Kształcenia Personalnego* podejmuje się tylko organizacji tych szkoleń, co do których ma pewność, że zostaną one przeprowadzone z najwyższą jakością, a trenerzy mogą sprostać zadaniom im stawianym poprzez swoje zaangażowanie, wiedzę i doświadczenie.
4. Wszystkie warunki usługi szkoleniowej będą znane Klientowi przed szkoleniem. Będzie on miał pełne informacje odnośnie usługi szkoleniowej, aby jego decyzja była w pełni świadoma.
5. Wszystkie informacje uzyskane od Klienta są ściśle poufne i nie mogą być w żaden sposób użyte przez firmę *Master Biznes Centrum Kształcenia Personalnego* w kontaktach z innymi podmiotami. Chyba, że Klient wyrazi na to wcześniej pisemną zgodę.
6. Trenerzy przed przeprowadzeniem szkolenia otrzymają pełną informację o zakresie merytorycznym szkolenia oraz o wymaganiach, jakie stawia Klient. Informacje te zostaną udostępnione trenerom odpowiednio wcześniej, aby mogli się należycie przygotować do przeprowadzenia szkolenia.
7. Firma *Master Biznes Centrum Kształcenia Personalnego* przestrzega praw autorskich. Nie stosuje cen dumpingowych i przeciwdziała praktykom korupcyjnym.